

# = キャンセルポリシー =

当院では、多くの患者様にスムーズに治療を受けていただくために、下記の通りキャンセルポリシーを設けております。

多くの患者様にスムーズなご予約・医療をご提供できるよう設定させていただいておりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

## ■ご予約方法

当院は予約制になっており、Web 予約にて承っております。

なお、ボトックス注射につきましては、対応可能な医師が決まっておりますので、必ず外来担当医表をご確認の上、ご予約ください。

## ■キャンセル可能期間

ご予約のキャンセルやご変更は、ご予約の前日までにご予約完了メールにある「ご予約のキャンセルはこちらから」より、キャンセルをしていただき、日程変更の場合には新たに WEB にてご予約をお取りください。

当日は WEB からキャンセル処理ができません。お電話にてご連絡ください。

当日のキャンセルになりますと下記規定のキャンセル料が発生いたしますので、ご注意ください。

## ■キャンセル料金

当日キャンセルの場合には下記の通りキャンセル料を請求させていただきます。

キャンセル料	施術代金未定メニューのキャンセル料
施術代金の 25%	2,500 円

※ボトックス注射の場合、施術代金未定メニューのキャンセル料を請求させていただきます。

## !!!無断キャンセルの場合!!!

ご連絡をいただかない場合でのキャンセルは、下記の通りキャンセル料を請求させていただきます。

キャンセル料	施術代金未定メニューのキャンセル料
施術代金の 50%	5,000 円

※ボトックス注射の場合、施術代金未定メニューのキャンセル料を請求させていただきます。

\*\*\*\*\*

